

مدیرعامل در گردهمایی مدیران و رؤسای شعب:

## حفظ و ارتقای توانگری سیاست راهبردی بیمه البرز در سال جاری است



گردهمایی مدیران، سرپرستان مناطق و روسای شعب بیمه البرز، هفتم تا نهم اردیبهشت ۱۳۹۵ در استان آذربایجان شرقی شهرستان تبریز برگزار شد. در این گردهمایی همچون سال‌های گذشته، علاوه بر بررسی عملکرد سال گذشته، سیاست‌های کلی و برنامه‌های سال جاری بیمه البرز از سوی هیأت مدیره اعلام شد.

گذشته بیمه البرز کماکان در سطح یک توانگری مالی قرار داشت.

تاجدار گفت: پس از امضای برجام درخواست‌های بین‌المللی زیادی از شرکت‌های مختلف برای همکاری با بیمه البرز وجود داشته است که در حال مذاکره هستیم. وی افزود: کشورهایی همچون ژاپن، فرانسه و آلمان تمایل دارند در بازار بکر بیمه کشورمان حضور داشته باشند منتها ورود آنها نیازمند یکسری الزامات است که باید فراهم شود.

نایب‌رئیس هیأت مدیره توضیح داد: حضور شرکت‌های بیمه‌ای ایرانی در بازارهای بین‌المللی نیازمند تقویت اقتصاد ملی، اعمال رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه از سوی مؤسسات بین‌المللی و دارا بودن استانداردهای گزارشگری بین‌المللی «IFRS» است.

وی در مورد موفقیت‌های دیگر بیمه البرز در سال گذشته توضیح داد: رشد بیمه البرز در سال گذشته ۲۲/۷ درصد بود که رشد

به گزارش روابط عمومی، مدیرعامل بیمه البرز در گردهمایی سراسری مدیران، سرپرستان مناطق و روسای شعب شرکت، گفت: سال گذشته به دلیل تحریم‌های بین‌المللی علیه کشورمان سال سختی را پشت سر گذاشتیم اما خوشبختانه با تلاش دولتمردان، فضای جدیدی برای نظام جمهوری اسلامی ایران گشوده شده است.

رسول تاجدار ادامه داد: در این دوران سخت، صنعت بیمه کشور با درایت مسئولان مربوطه دستاوردها و تجارب زیادی کسب کرد که از آن جمله می‌توان به تشکیل کلپ «پی اند ای» و تشکیل صندوق ویژه تحریم اشاره کرد. وی تأکید کرد: با وجود شرایط سخت تحریم، خوشبختانه بیمه البرز در سال گذشته موفقیت‌های بزرگی به دست آورد و توانست علاوه بر دریافت تندیس رعایت حقوق مصرف‌کننده از سازمان حمایت از تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان، دوباره در لیست یکصد شرکت برتر قرار گیرد و حتی رتبه خود را ارتقاء دهد. همچنین سال

بسیاری خوبی در بین شرکت‌های بزرگ بیمه کشور است. همچنین در شرایط دشوار سال گذشته به لحاظ اقتصادی که حتی حفظ سهم بازار کار آسانی نیست، بیمه البرز ۱۲ درصد سهم از بازار خود را افزایش داد که بسیار ارزشمند است.

به گفته مدیرعامل بیمه البرز سال جاری تفاوت‌های خاصی با سال گذشته دارد چراکه امضای برجام الزامات جدیدی را به وجود آورده است که بنگاه‌های اقتصادی برای ادامه حیات اقتصادی خود باید به آن پایبند باشند. وی افزود: در سال‌های اخیر رویکرد بیمه مرکزی به مشکلات صنعت بیمه و حل آنها کاملاً علمی بوده و این فرایند نویدبخش روزهای خوب برای صنعت بیمه است.

وی بر لزوم رقابت در بازار بیمه بر مبنای کیفیت خدمات تأکید کرد و گفت: شرکت‌های بیمه نباید بر اساس قیمت رقابت کنند و دست به نرخ‌شکنی بزنند چون همانطور که شاهد هستیم شرکت‌هایی که با نرخ‌شکنی به جذب پور تفوی پرداخته‌اند هم‌اکنون شرایط خوبی ندارند.

تاجدار افزود: شبکه فروش شرکت در رقابت با سایر نمایندگان باید از برتری‌های بیمه البرز در بین شرکت‌های بیمه، کسب افتخارات گوناگون در عرصه‌های مختلف و توانگری شرکت بهره ببرند و با بیان این برتری‌ها به جذب پور تفوی بپردازند چراکه بیمه البرز زبازند خاص و عام است. وی درباره تعامل مدیران و روسای شعب توضیح داد: ارتباط بین شعب و مدیران فنی و ستادی باید دائمی باشد چرا که مشکلات و مسائل موجود طی یک گردهمایی سالانه حل نمی‌شود بلکه نیازمند یک فرایند دائمی تعامل بین مرکز و شهرستان‌ها است.

مدیرعامل از مدیران شرکت خواست به سمت برنامه‌ریزی و طراحی محصولات جدید بیمه‌ای حرکت کنند و از وارد شدن به بخش اجرا به شدت پرهیز کنند. وی ادامه داد: سیاست تفویض اختیار به

رئیس کل جدید بیمه مرکزی معارفه شد

۶

مدیرعامل در دیدار با کارکنان:

رشد بیمه البرز

دو برابر صنعت است

۷

پرداخت خسارت

۹ میلیارد ریالی شعبه قزوین

۸

بزرگداشت روز جانباز برگزار شد

۶

قدردانی سازمان بهزیستی

از بیمه البرز

۸

روسای شعب در سال جاری به شدت پیگیری خواهد شد و اختیارات روسای شعب باید به حدی باشد که نیازی به هماهنگی با مدیریت‌های ستادی را نداشته باشند. به گفته مدیرعامل یکی از سیاست‌های اصلی و مهم شرکت در سال جاری به کارگیری نظارت سیستماتیک با استفاده از فناوری‌های نوین ارتباطی است. وی افزود: در همین راستا سال ۹۵، سال پرهیز از نظارت فیزیکی و حضور فیزیکی مدیران ستادی در شعب است.

تاجدار به سیاست دیگر شرکت در سال جاری مبنی بر مدیریت شبکه فروش اشاره و تأکید کرد: شبکه فروش شرکت در حال گسترش است و در سال جاری تعداد نمایندگان به دو هزار نفر خواهد رسید که این افزایش، کنترل و نظارت بیشتری را می‌طلبد که در همین راستا روسای شعب باید به صورت ماهانه و فصلی آمار عملکرد نمایندگان تحت سرپرستی خود را استخراج و بر آن نظارت داشته باشند. البته خوشبختانه شبکه فروش بیمه البرز کمترین تخلف را در بین شبکه فروش شرکت‌های بیمه دارد.

ادامه در صفحه ۲

### بقیه از صفحه ۱

وی در راستای اعلام سیاست‌های کلی شرکت در این گردهمایی، گفت: کنترل خسارت از برنامه‌های اصلی شرکت است که متأسفانه در سال گذشته به پیش‌بینی مدنظر دست نیافتیم اما این امر در سال جاری به جد انجام خواهد شد و شعب از این لحاظ به شدت کنترل خواهند شد.

به گفته مدیرعامل با تنها پنج درصد کنترل خسارت می‌توان هزینه‌های اداری، حقوق و دستمزد یک سال شرکت را پوشش داد.

وی تأکید کرد: مبحث دیگر، تمرکز بر پورتهوای سنتی شرکت از جمله باربری و آتش‌سوزی است.

وی با تأکید بر لزوم مدیریت وجوه نقد، گفت: حذف اوراق بهادار مثل چک به‌منظور اعمال بیشتر کنترل داخلی از جمله برنامه‌های دیگر شرکت در سال جاری است. وی همچنین بر لزوم نظارت و تعامل مدیریت‌های ستادی و فنی با شعب از طریق فناوری‌های نوین و کاهش تردهای فیزیکی تأکید کرد.

به گفته تاجدار سیاست راهبردی بیمه البرز در سال جاری، حفظ و ارتقای توانگری است.

وی ادامه داد: تنوع بخشی پوشش‌های بیمه‌ای یکی دیگر از سیاست‌های راهبردی شرکت در سال جاری خواهد بود.

### رئیس هیأت مدیره:

### بیمه البرز متعهدترین شرکت در بحث رعایت اصول رقابت حرفه‌ای

محمدرضا تقوایی، رئیس هیأت مدیره بیمه البرز نیز در گردهمایی سراسری مدیران و روسای شعب این شرکت از نرخ‌شکنی شرکت‌های بیمه انتقاد کرد و بر لزوم رقابت سالم در بین شرکت‌های بیمه تأکید کرد و گفت: بیمه البرز متعهدترین شرکت در بحث رعایت اصول رقابت حرفه‌ای و رقابت بر مبنای کیفیت خدمات است.

وی همچنین ابراز امیدواری کرد که بازار از شرایط انحصار خارج و به سمت بازار رقابتی و عادلانه حرکت کند که مبنای آن رقابت بر اساس کیفیت خدمات باشد و نه قیمت.

وی بر لزوم مقررات‌گذاری و مقررات‌زدایی در بنگاه‌های اقتصادی

تأکید کرد و گفت: کنترل و هدایت بازار و جلوگیری از فساد و انحراف، نظارت بر تأمین حقوق مصرف‌کنندگان، جلوگیری از انحصار و حفظ فضای رقابتی از جمله علل مقررات‌گذاری در بنگاه‌های اقتصادی است که شرکت‌های بیمه نیز از این امر مستثنی نیستند.

است این در حالی است که ده سال قبل، تنها چهار شرکت بیمه فعالیت می‌کردند اما سال گذشته ۲۸ شرکت بیمه فعال در بازار بیمه کشور داریم که تلاش بیمه البرز در سال گذشته شایسته قدرانی است. وی ادامه داد: همچنین نسبت کارمزد به حق بیمه شبکه فروش بیمه البرز از تمامی



شرکت‌های بزرگ بازار بیمه بیشتر است. وی همچنین به ضریب نفوذ پایین کشورمان اشاره کرد و گفت: متوسط این ضریب در جهان سه برابر ایران است و سرانه حق بیمه در جهان تقریباً ۵ برابر ایران است.

رئیس هیأت مدیره درباره عملکرد شبکه

وی ادامه داد: امروزه متورم شدن مقررات در داخل شرکت‌های بیمه و نیز در صنعت بیمه بیش از هر چیز مانع فعالیت‌های شرکت‌های بیمه و نمایندگان آنها است. متأسفانه وقتی مراجع تصمیم‌گیرنده در مورد بیمه مقررات مختلف و ناهماهنگی وضع می‌کنند از سرعت و چابکی



فروش شرکت در سال گذشته، گفت: سال گذشته ۹۳٫۷ درصد بیمه‌نامه‌ها توسط شبکه فروش غیرمستقیم جذب شرکت شد که ۶۰٫۶ درصد این مقدار متعلق به نمایندگان حقیقی و ۳۹٫۴ درصد متعلق به نمایندگان حقوقی بود. همچنین از کل بیمه‌نامه‌های جذب شده توسط شبکه

شرکت‌های بیمه کاسته می‌شود و بازیگران عرصه اقتصادی را مایوس می‌کند.

تقوایی درباره عملکرد بیمه البرز در سال گذشته توضیح داد: بیمه البرز در سال گذشته بالاترین سهم بازار را در ۱۰ سال گذشته داشت که نشان می‌دهد حضور بیمه البرز در بازار بیمه کشور پررنگ‌تر شده

فروش غیرمستقیم ۵۸٫۳ درصد متعلق به شهرستان‌ها و ۴۱٫۷ درصد متعلق به تهران بود.

وی افزود: سال گذشته ۸۳٫۵ درصد پورتهوی شرکت توسط شبکه فروش غیرمستقیم جذب شد که از این میزان، ۵۱٫۷ درصد توسط نمایندگان حقیقی و مابقی توسط نمایندگان حقوقی جذب و به تفکیک تهران و شهرستان، ۵۴٫۶ درصد تهران و ۴۵٫۴ درصد در شهرستان‌ها جذب شد. وی درباره عملکرد کارگزاران همکار با شرکت نیز توضیح داد: سال گذشته، ۳۲٫۸ درصد پورتهوی جذب شده توسط شبکه فروش غیرمستقیم شرکت متعلق به کارگزاران بود که نسبت به سال ماقبل آن، حدود سه درصد افزایش داشت.

وی به لزوم استفاده از پتانسیل‌های شرکت در بازار اشاره کرد و گفت: خوشنامی شرکت در بازار، شفافیت مالی، مشتری‌مداری، داشتن بالاترین سرمایه در بین شرکت‌های بیمه، حضور مؤثر در بازار بیمه و سرعت در پرداخت خسارت از جمله این پتانسیل‌ها است.

رئیس هیأت مدیره به کم بودن سهم بازار بیمه البرز در استان‌های بزرگ خراسان رضوی، اصفهان و آذربایجان شرقی اشاره کرد و افزود: همچنین مانده عملیاتی در دو استان بزرگ فارس و خوزستان ناکافی است.

به گفته تقوایی عدم نظارت کافی بر فعالیت نمایندگان و عدم تعامل مناسب کارکنان برخی از شعب با نمایندگان از جمله مواردی است که در سال جاری روسای شعب باید به آنها بیشتر توجه کنند. وی همچنین بر ضرورت اصلاح بیمه‌نامه‌های عمر و جذب نمایندگان تخصصی در این رشته تأکید کرد.

وی خطاب به روسای شعب گفت: پرهیز از جذب نمایندگان شرکت‌های ضعیف، ضرورت بازنگری در نمایندگان بالای سه سال سابقه و جایگزین کردن نمایندگان مؤثر به جای نمایندگان ضعیف، سرکشی و بازرسی حضوری از نمایندگان تحت سرپرستی و اعلام سریع گزارش‌های تخلف به کمیته انضباطی نمایندگان، نظارت بر آراستگی و کیفیت لوازم و تجهیزات و تابلوی دفاتر نمایندگان و پوشش مناسب و اداری نمایندگان و کارمندان و بازار یابان آنها، اختصاصا



فعالیت معاون فروش شبکه فروش شعبه به امر نظارت و بازرسی ماهانه از دفاتر نمایندگان، اعلام نرخ سریع و به موقع به نمایندگان و عدم پذیرش درخواست وام خرید دفتر نمایندگان دارای سابقه محکومیت در کمیته انضباطی از جمله موارد مهمی است که روسای شعب باید در تعامل با نمایندگان تحت سرپرستی خود به آنها توجه و به درستی رعایت کنند.

### قائم مقام مدیر عامل: کنترل خسارت محور اصلی سیاست‌های شرکت در سال جاری

در این همایش مجید نادری، قائم مقام مدیر عامل و معاون توسعه منابع و پشتیبانی نیز گفت: تمام همکاران را به رعایت اصل صرفه‌جویی دعوت می‌کنم. تلاش مدیران ارشد شرکت این است که پرداخت هزینه‌های پرسنلی به هنگام و حداکثری باشد اما افزایش تعداد نیروی انسانی با توجه به شرایط اقتصادی حاکم بر کشور، امکان پذیر نیست.

وی ادامه داد: با توجه به افزایش ۱۷ درصدی حقوق از سوی وزارت کار، این درصد به تمامی مفاد حکم و افزودن سطوح مزدی به مبلغ حقوق افزایش در سال گذشته به ۲۵ درصد رسیده است. وی تصریح کرد: سنوات تجربه کارکنان به‌طور میانگین، ۱۴ سال است که در مقایسه با سایر شرکت‌های بیمه رقم خوبی است.

معاون توسعه منابع و پشتیبانی تهیه تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به منظور تأمین فضای لازم روی سرور شرکت برای ایجاد امکان استقرار سیستم، تأمین پهنای باند اینترنتی لازم برای سهولت ارتباط تعاملی بین اساتید و فراگیران، نصب سامانه آموزش غیرحضورى همزمان (VC) و غیرهمزمان (LMS) و فراهم‌سازی امکان ایجاد بانک اطلاعاتی سوابق آموزشی الکترونیکی را از جمله فعالیت‌های انجام شده در بخش استقرار سیستم مدیریت یادگیری عنوان کرد که در همین راستا آموزش‌های ارائه شده نسبت به سال ۹۳، سی و یک درصد افزایش یافت.

وی افزود: در بخش تولید محتوای آموزشی نیز کتب آموزشی در انواع رشته‌های بیمه‌ای منتشر شد. همچنین بیش از ۲۰ ساعت محتوای الکترونیک در

رشته‌های بیمه‌های عمر و حوادث، عمر و سرمایه‌گذاری و آتش‌سوزی تولید شده است. قائم مقام مدیر عامل درباره مسائل مربوط به سرمایه انسانی به روسای شعب متذکر شد: عدم استفاده از خدمات افرادی که در استخدام بیمه البرز نیستند، عدم جابه‌جایی

پورتفوی شرکت در این بخش به‌طور مداوم مورد اصلاح و بازنگری قرار گرفته به‌طوری که سهام شرکت‌ها و صنایع زیان‌ده، از پورتفوی حذف و سهام شرکت‌های سودآور که جزو صنایع برتر و پیشرو بازار هستند خریداری شده است. وی افزود: از ابتدای سال جاری کسر



مالیات تکلیفی (۳ درصد) از کارمزد، هزینه‌های کارشناسی و مراکز درمانی و تمام حق‌الزحمه‌ها حذف شده است بنابراین به هیچ وجه نباید کسر گردد. در سال ۹۵، نه ۳ درصد مالیات می‌پردازیم و نه دریافت می‌کنیم و روسای شعب مکلفند مالیات‌های کسر شده از کارمزدها

کارکنان شعب بدون هماهنگی با مدیریت سرمایه انسانی، تمدید قراردادهای یا تأیید ارتقاء رتبه با رعایت شایسته‌سالاری و صلاحیت‌های فردی، پرداخت هزینه‌های آموزش انفرادی با بهره‌گیری صحیح از اختیارات تفویض شده به روسای شعب، به‌روزرسانی سیستم‌ها در جهت استفاده



و هزینه‌های کارشناسی و... را که تا پایان سال ۱۳۹۴ از دیگران کسر کرده‌اند در وجه سازمان امور مالیاتی پرداخت کنند. وی همچنین خطاب به روسای شعب گفت: مدارک هزینه‌های شعب که از طریق چک و تنخواه پرداخت می‌شود حداکثر پنج روز پس از پرداخت باید به مدیریت

بهینه از سیستم‌های آموزش مجازی و اعلام مستمر اسناد قابل امحاء به منظور استفاده بهینه از فضای بایگانی در شعب از جمله مواردی است که روسای شعب باید به آنها توجه داشته باشند. وی درباره عملکرد شرکت در بخش سرمایه‌گذاری در سال گذشته، گفت:

امور مالی ارسال شود. وی همچنین از هفت پروژه خرید و تعمیرات اساسی املاک و شش پروژه در مرحله احداث ساختمان در شهرهای مختلف خبر داد و افزود: هفت پروژه ساختمانی دیگر هم در مرحله طراحی و اخذ مجوز ساخت قرار دارد.

نادری در پایان گفت: سیاستگذاری کنترل خسارت محور اصلی سیاست‌های شرکت در سال جاری است و امیدواریم با افزایش مانده عملیاتی در سال جاری بتوانیم در حوزه رفاه کارکنان عملکرد بهتری داشته باشیم.

### معاون فنی:

### رشد صنعت بیمه کشور ۳٫۵ برابر رشد اقتصادی کشور است

احمد صفرزاده، معاون فنی شرکت از دیگر سخنرانان بخش اول گردهمایی مدیران و روسای شعب بود که به‌خاطر تحقق ۹۶ درصدی برنامه پیش‌بینی شده در سال گذشته، از همکاران قدردانی کرد. وی درباره وضعیت صنعت بیمه در سال‌های اخیر توضیح داد: در ۱۰ سال گذشته متوسط رشد سالانه صنعت بیمه ۱۵ درصد بوده در صورتی که رشد اقتصادی کشور حدود چهار درصد بود. بنابراین می‌توان گفت رشد صنعت بیمه کشور ۳٫۵ برابر رشد اقتصادی کشور محقق شده است.

وی وضعیت بیمه البرز را در بازار بیمه کشور خوب توصیف کرد و گفت: سال گذشته رشد کل صنعت بیمه حدود ۹٫۷ درصد بود اما در بیمه البرز ۲۲٫۵ درصد بود که رشد بسیار خوبی است. همچنین نسبت خسارت بیمه البرز در دو رشته زیان‌ده ثالث و درمان از نسبت خسارت صنعت بیمه پایین‌تر است.

وی یکی از معضله‌های اساسی صنعت بیمه در ۱۰ سال گذشته را ناهمگون بودن تعداد بیمه‌نامه‌های صادره و تعداد نمایندگان بیمه دانست و گفت: در مدت مذکور، تعداد بیمه‌نامه‌ها ۱٫۶ درصد افزایش یافته در حالی که تعداد نمایندگان بیمه ۳٫۳ برابر شده است که این امر با توجه به افزایش نامحسوس حق بیمه‌ها چالش اساسی برای صنعت بیمه بوده است چون از دید تعداد نمایندگان نامتناسب با افزایش تعداد بیمه‌نامه‌ها سبب شده نمایندگان

اعتبارسنجی بیمه‌نامه توسط بیمه شده، ارسال پیامک در هنگام صدور بیمه‌نامه، طراحی و پیاده‌سازی موبایل اپلیکیشن تحت اندروید و تسهیل دریافت حق بیمه از طریق مراجعه به سایت و موبایل اپلیکیشن، حذف چک و پرداخت اتوماتیک خسارت از طریق شبا و راه‌اندازی کال سنتر از جمله طرح‌های معاونت برنامه‌ریزی و فناوری است که برخی اجرا شده و برخی دیگر در حال آماده‌سازی برای اجرا است.

**محمد غلامزاده**، مدیر حسابرسی داخلی منشور فعالیت حسابرسی داخلی را تشریح کرد و گفت: ارائه خدمات اطمینان‌دهی و مشاوره‌ای مستقل و بی‌طرفانه به منظور ارزش‌افزایی و بهبود عملیات شرکت از جمله مأموریت‌های اصلی واحد حسابرسی داخلی شرکت است.

وی افزود: حسابرسی داخلی با ایجاد رویکردی منظم و روشمند به شرکت کمک می‌کند که برای دستیابی به اهداف خود، اثربخشی فرایندهای راهبردی، مدیریت ریسک و کنترل را ارزیابی کرده و بهبود بخشد.

وی ادامه داد: هم‌اکنون تمام عملیات به صورت آنلاین قابل مشاهده است و با توجه به افزایش تعداد بیمه‌نامه‌ها، تمام کنترل‌ها به صورت سیستمی انجام خواهد شد. وی از نگهداری نکردن اوراق بهادار به نحو مطلوب از سوی روسای شعب انتقاد کرد و تأکید کرد: اسناد و اوراق بهادار شرکت اعم از چک و... باید به نحو مطلوب نگهداری شود.

وی همچنین بر لزوم پیگیری به موقعی بدهکاران، پیگیری و اصلاح وجوه بازیافتی و کنترل اقلام باز خسارت از سوی روسای شعب تأکید کرد و از آنها خواست هیچ‌گاه دقت را فدای سرعت نکنند.

در ادامه گردهمایی میزگرد تخصصی برگزار شد و معاون توسعه منابع و پشتیبانی، معاون فنی و مدیران فنی به پرسش‌های روسای شعب پاسخ دادند.

معاون فنی در این میزگرد در پاسخ به درخواست برخی روسای شعب مبنی بر اعلام نرخ یکسان برای تمام شعب این درخواست را رد کرد و گفت: وحدت رویه در اعلام نرخ وجود ندارد بلکه اعلام نرخ‌ها براساس عملکرد شعب صورت می‌گیرد.

وی افزود: هم‌اکنون استعلام نرخ تنها از طریق ثبت استعلام در سیستم امکان‌پذیر

در این امر در سه رشته آتش‌سوزی، مسئولیت و عمر و سرمایه‌گذاری درصدد ایجاد بازاریابی دیجیتال و ارتقاء کیفیت خدمات هستیم که به توسعه بیشتر این رشته‌ها خواهد انجامید.

ترابی‌زاده افزود: همچنین سیستمی با عنوان باشگاه مشتریان طراحی کرده‌ایم



که این امکان را به بیمه‌گزاران می‌دهد تمام بیمه‌نامه‌های صادره خود را از سال ۱۳۸۶ تاکنون را مشاهده و بررسی کند و اقساط خود را از طریق همین سیستم پرداخت کند.

وی ادامه داد: طرح استعلام نرخ بیمه‌نامه در رشته‌های ثالث و بدنه فراهم



شده است و در آینده در سایر رشته‌ها هم اجرا خواهد شد.

به گفته ترابی‌زاده یکسان‌سازی شماره‌های بیمه‌نامه‌ها برای یک بیمه‌گزار، تمديد اینترنتی بیمه‌نامه‌ها، اتصال به سیستم سنهاب، اختصاص یک شماره واحد و منحصر به فرد به هر بیمه‌گزار و

## معاون برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات:

### لزوم تغییر بازاریابی سنتی به بازاریابی نوین

ساسان ترابی‌زاده، معاون برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات هم در این گردهمایی درباره عملکرد و برنامه‌های بخش فناوری

اطلاعات توضیح داد: در سال گذشته معاونت برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات درباره عملکرد و پایش وضعیت ستاد شاخص‌هایی را تنظیم کرده است که پس از بررسی و تأیید معاونت فنی، مدیریت‌های ستادی به‌جای درگیر شدن در کارهای اجرایی به وظایف نظارتی

خواهند پرداخت. وی ادامه داد: در بخش بیمه‌های عمر برنامه نرم‌افزاری خوبی در حال طراحی است که به‌زودی تا پایان نیمه اول سال جاری اجرایی خواهد شد.

وی با تأکید بر لزوم تغییر بازاریابی سنتی به بازاریابی نوین، گفت: در همین راستا با استفاده از مشاوران بین‌المللی

به دنبال سهم‌خواهی از یکدیگر و نرخ‌شکنی بروند اما با تمام این مشکلات، بیمه البرز در این مدت سهم بازار خود را حفظ و حتی افزایش داده است.

وی حفظ و ارتقای سهم بازار را در گرو چهار عامل پایین بودن نسبت هزینه به حق بیمه، تمرکز بر بیمه‌های خرد، تمرکز فعالیت بیمه‌ای در هفت استان طلایی کشور و بهره‌مندی از توانمندی‌ها و قابلیت‌های شرکت دانست و گفت: خوشبختانه نسبت هزینه به حق بیمه عایدی بیمه البرز نسبت به سایر شرکت‌های بیمه بزرگ کمتر است که مزیت رقابتی در بازار است.

صفرزاده درباره تمرکز بر بیمه‌نامه‌های خرد توضیح داد: در بخش بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری فعالیت‌های خوبی شده و به‌زودی محصول جدیدی در بازار عرضه خواهیم کرد بر همین اساس انتظار می‌رود سهم بیمه‌های عمر در سبد پورتفوی شرکت در سال جاری افزایش یابد.

وی افزود: با توجه به سهم بالای هفت استان تهران، اصفهان، آذربایجان شرقی، خوزستان، اهواز و مازندران از سبد پورتفوی صنعت بیمه، روسای شعب این استان‌ها باید فعالیت گسترده‌تری داشته باشند.

وی به حضور شرکت‌های بیمه خارجی به بازار بیمه‌ایران اشاره کرد و گفت: ورود این شرکت‌ها با چالش مواجه خواهد شد چون در چند سال گذشته به دلیل نرخ‌شکنی، اصول رقابت حرفه‌ای از بین رفته است.

معاون فنی زندگی ناسالم و نرخ بالای تصادف‌ها در ایران را به‌عنوان مولفه‌های منفی اثرگذار بر صنعت بیمه معرفی کرد و گفت: به ازای هر ۱۰۰ هزار وسیله نقلیه در ایران سالانه ۳۲ هزار نفر تلفات جانی وجود دارد حال آنکه متوسط جهانی آن خیلی پایین‌تر از این رقم است.

وی در عین حال قانون جدید بیمه شخص ثالث را فرصتی برای صنعت بیمه کشور تلقی کرد.

وی تأکید کرد: تعامل مؤثر با کارگزاران از جمله سیاست‌های شرکت در سال جاری است.

وی همچنین گفت: روسای شعب باید نسبت به شناسایی ظرفیت‌های منطقه‌ای و افزایش سهم بازار بیمه البرز در تمام مناطق کشور اقدام جدی کنند.



تعداد نمایندگان کاملاً از سوی بیمه مرکزی مورد رصد قرار می‌گیرد.

**سید حسن نبوی**، مدیر امور حقوقی نیز در پاسخ به درخواست روسای شعب مبنی بر تسریع پیگیری پرونده‌های حقوقی شهرستان‌ها، گفت: رسیدگی به پرونده‌های حقوقی در اختیار دادگاه و از اختیار ما خارج است. وی در مورد واگذاری پیگیری پرونده‌های حقوقی در جریان به وکلای بومی اعلام کرد: این روند هم‌اکنون در حال اجرا است.

وی در پاسخ به درخواست روسای شعب مبنی بر افزایش اختیاراتشان برای پیگیری و مختومه کردن پرونده‌های حقوقی، گفت: ما نیز در صدد هستیم این امکان فراهم شود و در این بخش به روسای شعب تفویض اختیار شود.

وی درباره امکان واگذاری مستقیم پرونده‌های حقوقی شعب به وکلا از سوی روسای شعب نیز توضیح داد: پرونده‌ها باید به صورت متمرکز در مدیریت امور حقوقی پیگیری شود و انتخاب وکلای در حیطه اختیارات مدیریت امور حقوقی است.

مدیرعامل در پایان گردهمایی مدیران و روسای شعب با جمع‌بندی موارد مطرح شده، تأکید کرد: ارتباط و تعامل مدیران و روسای شعب باید دائمی باشد و در این تعامل‌ها فرهنگ رو در بایستی باید کنار گذاشته شود تا مشکلات موجود حل شود. البته ممکن است این سیاست در کوتاه‌مدت جواب ندهد ولی قطعاً در بلندمدت جواب خواهد داد. وی خطاب به روسای شعب گفت: رفتار شما به‌عنوان رئیس شعبه تعیین‌کننده این است که مدیران ستادی چگونه با شما برخورد کنند.

وی همچنین درباره نحوه تعامل روسای شعب با نمایندگان تحت سرپرستی خود گفت: روسای شعب نباید نسبت به نماینده متخلف اغماض کنند و هر تخلفی باید سریعاً به ستاد مرکزی گزارش شود.

تاجدار تأکید کرد: سال ۱۳۹۵ سال برخورد جدی با نمایندگان و کارکنان خاطی است و هیچ اغمازی در این مورد وجود نخواهد داشت. وی همچنین گفت: سال جاری سیاست افزایش اختیارات روسای شعب دنبال خواهد شد و روسای شعب به‌عبارتی مدیرعامل شرکت در شهرستان خود هستند البته با رعایت ساختار سازمانی و چارچوب‌های شرکت.



برخی آیین‌نامه‌های درون سازمانی که از سوی هیأت مدیره تصویب می‌شود، انجام می‌پذیرد. لذا جذب نماینده زمان بر است. اما خوشبختانه نگاه بیمه مرکزی به شبکه فروش نگاه مثبتی است و بر همین اساس

که روسای شعب باید به آن توجه لازم داشته باشند.

**حمید جولایی**، مدیر امور نمایندگان نیز در این میزگرد در پاسخ به سؤال روسای شعب درباره امکان افزایش تعداد



طی سال‌های اخیر تعداد نمایندگان کل صنعت بیمه از ۲۰ هزار نماینده به ۴۰ هزار نماینده افزایش یافته است. وی افزود: بر همین اساس جذب و افزایش

نمایندگان توضیح داد: جذب نماینده و به‌طور کلی فعالیت نمایندگان در چارچوب یکسری آیین‌نامه‌های برون سازمانی که از سوی بیمه مرکزی تصویب می‌شود و



است و دیگر از طریق فکس و تلفن امکان‌پذیر نیست.

صفرزاده تصریح کرد: یکی از برنامه‌های آتی صنعت بیمه سلب اختیار ارزیابی خسارت از شرکت‌های بیمه است و با پیاده‌سازی الگوی موفق خارجی، ارزیابی خسارت به کارشناسان بی‌طرف برون سازمانی واگذار خواهد شد. بدین ترتیب می‌توانیم از ظرفیت و تجارب کارکنان در بخش‌های دیگر از جمله صدور بهره ببریم.

**سعید حاجیان**، مدیر امور مناطق و شعب از دیگر سخنرانان این گردهمایی بود که در مورد اقدامات در حال پیگیری مدیریت تحت سرپرستی خود توضیح داد: بنا بر دستور مدیرعامل، درجه‌بندی شعب قطعاً در سال جاری نیز انجام خواهد شد و برگزاری جلسات شورای معاونان و مدیران همچون سال‌های گذشته ادامه خواهد داشت.

وی افزود: مطابق با دستور مدیرعامل مبنی بر بسط و گسترش حدود اختیارات شعب در دستور کار قرار گرفت و در سال گذشته با فضای بازی که ایجاد شد در دو سرپرستی منطقه یک و دو و همچنین آذربایجان شرقی، فعالیت‌های خوبی انجام شد.

همچنین تفویض اختیار به برخی شعب برای مجوزهای صدور به نمایندگان به صورت نمونه صورت گرفت.

وی خطاب به روسای شعب گفت: توجه داشته باشید نمایندگان باید انضباط مالی داشته باشند و نمایندگان زبان‌ده باید پالایش شوند. به بحث پیگیری بدهکاران معوق هم توجه لازم داشته باشید.

وی ادامه داد: به بحث فروش بیمه‌نامه‌های خرد توجه داشته باشید و خود را وابسته به بیمه‌گزاران بزرگ نکنید اما هیچ‌گاه بی‌محابا وارد بازار نشوید.

وی درباره نحوه تعامل روسای شعب با کارکنان تحت سرپرستی‌شان، گفت: مزیت بیمه البرز بر سایر شرکت‌های بیمه، نیروی انسانی متخصص و با تجربه است پس باید به درخواست‌های معقولشان رسیدگی کنید و پاسخ دهید تا کارکنان انگیزه کافی برای ادامه فعالیت حرفه‌ای خود را داشته باشند. همچنین به بحث آموزش کارکنان توجه لازم را داشته باشید.

وی حفظ آراستگی ظاهری شعب و دفاتر نمایندگان و تسریع پاسخگویی شعب به مدیریت‌ها را از جمله موارد دیگری دانست

## رئیس کل جدید بیمه مرکزی معارفه شد

خصوصی در بازار بیمه کشور، گفت: در همین راستا انتظار داریم برای شرکت بیمه ایران که هم‌اکنون نیمی از بازار بیمه را در دست دارد، نقش جدیدی تعریف شود. وی ادامه داد: بر این اساس شرکت بیمه ایران باید نقش مکمل بیمه مرکزی را در صنعت بیمه کشور ایفا کند و پیشران ارائه محصولات متنوع و جدید در بازار بیمه باشد.

عبدالناصر همتی رئیس کل بیمه مرکزی نیز در مراسم معارفه خود به‌عنوان رئیس کل بیمه مرکزی با بیان این نکته که تقدیر این بود که مجدداً برگردم، اظهار داشت: موسسه اعتباری بنیاد را درست کردم سپس گفتند بر بانک ملی را درست کن رفتم.

وی با بیان این نکته آقای امین مرد شریفی است و کارهای خیلی خوبی را برای توسعه صنعت بیمه مثل اصلاحیه قانون شخص ثالث، بیمه حوادث طبیعی و سامانه سنهاب شروع کردند، افزود: نظارت بر صنعت بیمه بسیار مهم و جدی است منتهی باید با تدبیر انجام شود.

همتی با تأکید بر این نکته که بالای سر شرکت‌های بیمه با چوب نمی‌ایستیم ادامه داد: بخش خصوصی باید رشد کند و بالنده شود و بیمه مرکزی وظیفه کمک به موسسات بیمه را دارد نه برخورد با آنها را. وی تصریح کرد: هم‌اکنون که حملات شدیدی علیه بانک‌ها و بیمه‌ها صورت می‌گیرد باید از این دو صنعت در مقابل حمله‌ها دفاع کنیم.

به گفته همتی، تاکنون نقش مسلط بازار پول، اجازه حضور صنعت بیمه را نداده است که امیدواریم با تشکیل شورای ثبات، این مشکل حل شود و بازار پول و سرمایه با هم کار کنند.



پیگیر این موضوع هستیم اما اجازه نمی‌دهم با جنجال، با آبروی مدیران خدمت و اعتماد مردم بازی شود.

وی ادامه داد: تحول در صنعت بیمه کشور نقش اساسی در تحقق سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی دارد و بیمه مرکزی به‌عنوان نهاد ناظر و تنظیم‌گر در این صنعت باید در این تحول مسوولیت کلیدی داشته باشد.

وی استفاده از توانمندی‌ها در جهت ایفای نقش نظارتی و تنظیم‌گری و خروج از تصدیگری، سود بردن از فضای پس‌اثر جام برای گسترش تعاملات بین‌المللی و حضور صنعت بیمه کشور در محیط بین‌المللی، گسترش فضای رقابتی در صنعت بیمه، افزایش ضریب نفوذ و تنوع بخشی به محصولات بیمه‌ای و نیز ارتقاء کمی و کیفی سرمایه انسانی در بیمه مرکزی و صنعت بیمه را از جمله مهمترین انتظارات وزارت اقتصاد از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران عنوان کرد. وزیر اقتصاد با تأکید بر لزوم توانمند سازی و افزایش سهم بخش

بیمه ذکر کرد و گفت: برای رسیدن به سطح آرمانی ایفای نقش بیمه مرکزی در اقتصاد، نیازمند تحول جدی مبتنی بر سرمایه انسانی بیمه مرکزی و شرکت‌های بیمه هستیم.

وزیر اقتصاد تأکید کرد: از آقای همتی انتظار دارم تا در کنار ارتقای سرمایه انسانی، سرمایه اجتماعی را که اعتبار و اعتماد است حفظ و ارتقا دهد.

وزیر اقتصاد با اشاره به ارائه پیشنهاد برای ساماندهی نحوه و میزان ارائه تسهیلات رفاهی به مدیران بانکها و بیمه‌ها به دولت در مرداد ماه سال گذشته گفت: در پی این پیشنهاد با دستور معاون اول رئیس‌جمهور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مکلف به ساماندهی پرداخت حقوق و تسهیلات رفاهی به مدیران بنگاه‌های دولتی در ضوابط اجرایی بودجه سال ۱۳۹۵ شد.

طیبنیا ضابطه مند کردن پرداختی به مدیران دولتی و برخورد شفاف با آنها را بهترین دفاع از مدیران شایسته و خدمت کشور دانست و اظهار داشت: به‌طور جدی

مراسم معارفه رئیس کل بیمه مرکزی با حضور طیبنیا وزیر اقتصاد، صادق، مشاور رئیس‌جمهوری، قضاوی معاون بانک، بیمه و خصوصی سازی وزیر برگزار شد.

علی طیبنیا، وزیر اقتصاد در مراسم معرفی رئیس کل بیمه مرکزی با بیان این نکته که متأسفانه ماجرای فیش‌های حقوقی، اعتماد و اعتبار صنعت بیمه را هدف قرار داد، اظهار داشت: البته بنده از حساسیت عمومی نسبت به این مسائل استقبال می‌کنم مشروط به این که مورد سوءاستفاده سیاسی قرار نگیرد و فراجحای و در جهت ارتقای شفافیت و انضباط مالی باشد.

وی با تأکید بر این نکته که نباید اجازه دهیم اعتبار افراد، بازپچه جنجال‌های رسانه‌ای شده و از مسیر رسیدگی در مراجع قانونی خارج شود، خاطر نشان کرد: درخواست من، رسیدگی عاجل و قاطعانه به این موضوع بود تا این اعتماد خدشه دار شده بازگردد.

وزیر اقتصاد افزود: آقای امین را از افراد شایسته و سالم جامعه دانسته و می‌دانم و امیدوارم هر چه زودتر بتوانیم از توان وی در صنعت بیمه بهره مند شویم.

وی با بیان این نکته که حضور آقای امین در کسوت ریاست بیمه مرکزی، به انضباط بیشتر و تقویت توان نظارتی و تنظیم‌گری این سازمان انجامید ادامه داد: اکنون هم به توان آقای همتی برای ادامه این راه اطمینان دارم. طیبنیا افزود: انتظار دارم تا با حضور رئیس کل جدید، موفقیت‌های آقای امین استمرار پیدا کند و با شتاب بیشتری انجام شود. وی انتظار خود را از همتی، اقدامات عملی برای ارتقای کیفی و کمی صنعت

### بزرگداشت روز جانباز برگزار شد



آیین بزرگداشت روز جانباز همزمان با میلاد حضرت ابوالفضل (ع) با حضور همکاران جانباز و قائم‌مقام مدیرعامل برگزار شد. مجید نادری، معاون توسعه منابع و پشتیبانی و قائم‌مقام مدیرعامل در این دیدار گفت: امیدوارم همه ما غیرت و شجاعت حضرت ابوالفضل (ع) و معنویت امام سجاد را داشته باشیم. وی تأکید کرد: جانبازان و ایثارگران جان خود را فدا کردند تا آرامش و امنیت را برای جامعه به ارمغان بیاورند و اگر ایثارگری این عزیزان نبود آرامش کنونی وجود نداشت. وی افزود: هم‌اکنون نیز که در شرایط جنگ نیستیم همین عزیزان در عرصه بین‌المللی در حال تلاش و ایثارگری هستند تا نگذارند جنگ منطقه خاورمیانه به مرزهای کشورمان کشیده شود. وی گفت: ما همچنان سعی کردیم قانون جامعه ایثارگران مصوب مجلس شورای اسلامی را تا حد ممکن اجرا کنیم هرچند از سال ۱۳۸۸ خصوصی شده‌ایم و به‌دلیل خصوصی بودن برخی محدودیت‌های قانونی وجود دارد اما مدیران ارشد شرکت سعی کرده‌اند هم منافع سهامداران را تأمین کنند و هم به خواسته ایثارگران جامعه عمل ببوشانند. وی در پایان تأکید کرد: حتی‌المقدور به درخواست‌های همکاران جانباز پاسخ مثبت خواهیم داد. در پایان این دیدار با حضور مجید نادری، قائم‌مقام مدیرعامل و علیرضا مقرب مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی و نماینده ایثارگران شرکت بیمه البرز در وزارت اقتصاد از همکاران جانباز با اهدای لوح قدردانی شد.



## مدیرعامل در دیدار با کارکنان: رشد بیمه البرز دو برابر صنعت است

روسای شعب مورد انتقاد قرا می‌گیرد ولی هیچ‌یک از این دلایل باعث نمی‌شود کیفیت خدمات و مدیریت ریسک را فدای جذب بیشتر پورتفوی کنیم. مدیران ستادی و روسای شعب باید در تعامل با شبکه فروش نقش مدیرانه و پدرا نه داشته باشند چون در آینده‌ای نزدیک صد درصد فروش شرکت از طریق نمایندگان و کارگزاران انجام خواهد شد منتها در کنار آن، کنترل‌ها نیز به شدت انجام خواهد شد.

تاجدار تصریح کرد: خوشبختانه بیمه البرز در سال گذشته به‌رغم رکود بازار سرمایه کشور، سرمایه‌گذاری‌های خوبی در بازار بورس کشور داشت و با وجود کاهش ۴۰ درصدی ارزش سهام شرکت‌های بورسی دیگر، بیمه البرز فقط ۱۳ درصد کاهش ارزش سهام داشت.

به گفته مدیرعامل یکی دیگر از سیاست‌های شرکت که از سال گذشته در سه استان شروع و امسال نیز در سایر استان‌ها ادامه خواهد داشت بحث واگذاری اختیارات است. خوشبختانه اجرای این سیاست در سه استان نتایج خوبی برای شرکت داشته است.

وی خبر داد: در سال جاری طرح جدید بیمه‌های عمر اجرایی خواهد شد و امیدوارم با درک درست این بیمه‌نامه، شعب بتوانند سهم آن را در سبد پورتفوی شرکت افزایش دهند.

وی در عین حال تأکید کرد: حفظ توانگری و ماندگاری جز با نگاه و اخلاق حرفه‌ای، ارائه خدمات با کیفیت بهتر و پرهیز از رقابت بر مبنای قیمت امکان‌پذیر نیست. ان‌شاءالله سال ۱۳۹۵ سال خوبی برای کارکنان، شبکه فروش و خانواده‌های ایشان باشد.



نیز به آن توجه ویژه داشته باشیم پرهیز از جذب پورتفوی به هر قیمت است. همچون سال‌های گذشته امسال هم رقابت بیمه البرز بر مبنای کیفیت خدمات خواهد بود نه بر مبنای قیمت.

وی درباره وضعیت شرکت در سال گذشته توضیح داد: بیمه البرز در سال گذشته با فروش سه میلیون و ۵۰۰ هزار بیمه‌نامه، حدود هزار و ۷۰۰ میلیارد تومان حق بیمه تولید کرد و با این حجم عملیات شرکت، نظارت‌های دستی دیگر پاسخگو نیست و باید به سمت نظارت‌های سیستمی برویم و این امر میسر نیست جز با خواست مدیران ستادی و روسای شعب. در همین راستا روسای شعب باید از کار اجرایی جدا شوند و به سمت کار نظارتی بروند و تجزیه و تحلیل ماهانه از شعب داشته باشند.

وی افزود: یکی از سیاست‌های شرکت در سال جدید تقویت کنترل‌های داخلی خواهد بود و برای هر رشته بیمه‌ای جداگانه کنترل صورت خواهد گرفت هر چند این کنترل‌ها به دلیل کند شدن فرایند جذب پورتفوی و صدور بیمه‌نامه بعضاً از سوی

سید رسول تاجدار، مدیرعامل در نخستین دیدار با کارکنان در سال جاری گفت: سال گذشته به‌رغم موفقیت‌های زیاد، شرکت در غم و اندوه از دست دادن تعدادی از همکاران به سوگ نشست. برای این عزیزان طلب مغفرت الهی و برای بازماندگانشان طلب آرامش و صبر می‌کنیم.

وی افزود: در سال گذشته متأسفانه امنیت جهان و به‌ویژه خاورمیانه به دلیل حضور تروریست‌ها و جنگ‌طلبان، خدشه‌دار شد اما در این شرایط، تلاش شبانه‌روزی دولتمردان عزیز امنیت کشور را فراهم کرده است و به همین خاطر، ما قدردان تلاش و فداکاری همه عزیزانی هستیم که همواره در حفظ امنیت کشور تلاش می‌کنند.

وی ادامه داد: در چند سال گذشته به دلیل اعمال تحریم‌های ناعادلانه علیه ایران، فشار بین‌المللی بر کشور وجود داشت که در سال گذشته به اوج خود رسید ولی خوشبختانه مسئولان امر و دولتمردان به‌رغم فشارهای بین‌المللی، کشور را به‌درستی هدایت کردند و در برابر فشارهای بین‌المللی مقاومت کردند که حاصلش توافق هسته‌ای و لغو تحریم‌ها بود.

وی در مورد وضعیت صنعت بیمه کشور در سال گذشته توضیح داد: از طرف دیگر، عوارض تحمیلی بر صنعت بیمه کشور در سال قبل همچون سال‌های گذشته صنعت بیمه را رنج داد و در سال جاری نیز متأسفانه ادامه خواهد داشت.

تاجدار اظهار داشت: در سال گذشته خوشبختانه با درایت بیمه مرکزی و وزارت اقتصاد، مشکل بیمه توسعه حل شد و امیدواریم با درایت مجلس، دولت و بیمه مرکزی این رویدادها دیگر در صنعت بیمه

کشور تکرار نشود. سال ۹۴ بیمه مرکزی با صدور بخشنامه‌های کنترلی از جمله توانگری مالی و صلاحیت مدیران، صنعت بیمه کشور را به خوبی رهبری و کنترل کرد. وی تأکید کرد: همانطور که شاهدیم با شیطنت‌هایی که از سوی دولت‌های متخاصم صورت می‌گیرد متأسفانه برجام به نتیجه واقعی و عملی نرسیده است. امیدواریم با برطرف شدن این مشکلات، اقتصاد کشور به راه و روش اصلی خود بازگردد.

به گفته مدیرعامل، صنعت بیمه کشور هم از این تحریم‌های ناعادلانه آسیب دید اما با وجود این در سال گذشته حدود ۱۲٫۵ درصد رشد داشت. بیمه البرز نیز با فعالیت حرفه‌ای خود در بازار بیمه کشور، حدود ۲۲٫۵ درصد یعنی دو برابر صنعت بیمه رشد داشت که حاصل تلاش کارکنان و شبکه فروش شرکت بود و شایسته قدردانی است.

وی تأکید کرد: نخستین قدم در سال جدید، حفظ این برتری و بهبود آن است. یکی از نکات مهم که باید در سال جاری

### فراخوان شماره یک کمیته نظام پیشنهادها

بدیهی است تمامی پیشنهادهای ارائه شده باید در راستای افزایش بهره‌وری، کارایی و کنترل هزینه‌ها بوده و قابلیت اجرایی داشته باشد. پیشنهادها در کمیته اجرایی بررسی شده و نتیجه آن در اولین زمان ممکن به اطلاع پیشنهاددهنده خواهد رسید.

شایان ذکر است براساس دستورالعمل مصوب نظام پیشنهادها به پیشنهادهای مؤثر، سازنده و دارای صرفه اقتصادی، متناسب با سطح پیشنهاد، پاداش مناسب پرداخت خواهد شد. همچنین این پیشنهادهای می‌تواند در زمینه‌های ذیل ارائه شود.

۱- راهکارهای عملی جهت کنترل خسارت پرداختی  
۲- ارائه طرح جدید بیمه‌ای (شامل محصول جدید بیمه‌ای، پوشش جدید و محصولات ترکیبی)

بیمه البرز در نظر دارد به منظور بهره‌گیری شایسته از ظرفیت‌های موجود و گسترش مشارکت کارکنان و با هدف بهبود روش‌های انجام کار و روان‌سازی امور، ارتقاء سطح کارایی و افزایش رضایت مشتریان، نسبت به اخذ نظرات و پیشنهادهای همکاران گرامی اقدام کند.

همکاران محترم می‌توانند با مراجعه به سایت داخلی شرکت، فرم پیشنهاد را تهیه و پیشنهادهای خود را در حیطه عنوانین ذیل به ایمیل [pishnahadha@bimehalborz.i](mailto:pishnahadha@bimehalborz.i) یا در اتوماسیون اداری به دبیرخانه کمیته نظام پیشنهادها، حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۵/۴/۲۸ (سالروز تأسیس بیمه البرز) جهت بررسی و طی فرایند مربوطه ارسال کنند.

## قدردانی از شعبه زاهدان

سرهنک شهرام خسرومنش، معاون آمد و پشتیبانی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان با برگزاری جلسه‌ای از رئیس و کارکنان شعبه زاهدان به ویژه سید علی اسلامی طباطبایی، رابط بیمه البرز با این سازمان قدردانی کرد. در لوح قدردانی معاون آمد و پشتیبانی

مرزبانی استان سیستان و بلوچستان که به امضای سرهنک خسرومنش رسیده، آمده است: از تلاش‌ها و مساعدت‌های دلسوزانه جناب آقای سید عباس اسلامی طباطبایی در همکاری با مجموعه فرماندهی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان تقدیر و تشکر می‌کنم.

## قدردانی سازمان بهزیستی از بیمه البرز

مدیرکل بهزیستی استان تهران با ارسال لوح قدردانی از مدیرعامل بیمه البرز به خاطر اهدای بودجه انتشار و توزیع سررسید، تقویم و هدایای نوروزی بیمه البرز به خانواده‌های دارای دو معلول تحت پوشش سازمان بهزیستی استان تهران، قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی، دکتر احمد دلبری در این لوح قدردانی تصریح کرده است: بدین وسیله مراتب قدردانی و سپاس خویش را از اهتمام ویژه شرکت بیمه البرز در خصوص یاری رساندن به افراد و خانواده‌های محروم و نیازمند ابراز می‌دارم.

## قدردانی مدیرکل فرودگاه‌های کرمانشاه از بیمه البرز

مدیرکل فرودگاه‌های استان کرمانشاه با ارسال لوح قدردانی از بیمه البرز قدردانی کرد. به گزارش روابط عمومی، پیمان شرفابی، مدیرکل فرودگاه‌های استان

کرمانشاه با ارسال لوح قدردانی از کارکنان شعبه کرمانشاه این شرکت به خاطر خدمت صادقانه به کارکنان فرودگاه کرمانشاه قدردانی کرد.

## قدردانی از شعبه کرج

مدیرعامل بیمارستان کسری شهرستان کرج با ارسال نامه‌ای از رئیس شعبه کرج قدردانی کرد. دکتر ناصر سپهری در این نامه تصریح کرده است: بدینوسیله هیات مدیره بیمارستان کسری از جنابعالی و

همکاران صدیق بیمه معزز البرز که با اهتمام غیرقابل وصف خود نسبت به تسریع رسیدگی و پرداخت اسناد بیمارستانی این مرکز مبذول داشته اید مراتب تقدیر و سپاس خود را اظهار می‌داریم.

### انتصابات

تعدادی از همکاران طی ماه گذشته به سمت‌های جدید منصوب شدند. با آرزوی توفیق برای این همکاران، اسامی آنان به شرح زیر اعلام می‌شود. \* نرگس عباسی، معاون نظارت بر بیمه‌های عمر و حادثه \* محمدرضا عطایی، معاون پشتیبانی شعبه تخصصی پرداخت خسارت بیمه‌های خودرو \* افسانه حمزه‌وی، رئیس اداره حسابرسی

### بازنشستگان

تعدادی از همکاران شرکت پس از تلاش و خدمت صادقانه به افتخار بازنشستگی نائل شدند. برای ایشان آرزوی سلامتی و موفقیت در تمامی مراحل زندگی را داریم. \* ام‌کلثوم حجاری دوآب‌سری \* زهرا پیوسته \* حمید عسکریان \* بهمن نادری \* مریم صابر طهران‌زاده \* حمید بهرکاب

### تسلیت به همکار

بانهایت تأسف مطلع شدیم همکاران زیر در غم از دست دادن عزیزان خود به سوگ نشسته‌اند. برای عزیزان از دست رفته طلب مغفرت الهی و برای بازماندگان آرزوی صبر و شکیبایی داریم. \* خانم پیرویس در غم از دست دادن مادر \* آقای عباس قربانزاده در غم از دست دادن مادر و پدر \* خانم طلایی فرد در غم از دست دادن پدر \* آقای سید جلیل طباطبایی، در غم از دست دادن مادر \* آقای رحمانقلی توماج در غم از دست دادن پدر \* آقای سلیمانیان در غم از دست دادن پدر \* خانم سوری در غم از دست دادن پدر \* خانم انسیه رضایی در غم از دست دادن پدر \* آقای کرمانشاهانی در غم از دست دادن پدر \* آقای منصور کله‌رودی (همکار بازنشسته) در غم از دست دادن برادر

### تسلیت

بانهایت تأسف همکاران خانم همدست پس از تحمل سال‌ها تحمل درد و بیماری دارفانی را وداع گفتند. این ضایعه را به خانواده محترمشان تسلیت عرض می‌کنیم و برای آن مرحومه طلب مغفرت از درگاه خداوند متعال داریم.

## پرداخت خسارت ۹ میلیارد ریالی شعبه قزوین

شعبه قزوین بیمه البرز طی یک پرونده خسارت، مبلغ ۹ میلیارد و ۲۳۱ میلیون ریال به آسیب‌دیده حادثه رانندگی بیمه‌گزار خود خسارت پرداخت کرد. به گزارش شعبه قزوین، در پی یک فقره حادثه اتومبیل منجر به جرح عابر

پیاده با توجه به تعدد دیات متعلقه به مصدوم قبل از صدور رای دادگاه طی سه فقره چک علی‌الحساب، بخشی از خسارت از سوی بیمه البرز به حادثه دیده پرداخت و مابقی خسارت نیز پس از صدور رای دادگاه بابت بیش از ۶ دیه کامل، پرداخت شد.

## اقدام خیرخواهانه همکار فقید

شادروان حمید اصلانی، در زمان حیات خود با نیت خداپسندانه و انسان‌دوستانه بخشی از بیمه عمر خود را به مبلغ ۳۴۳ میلیون ریال به کودکان تحت سرپرستی مؤسسه

محک اهدا کرد. بدین‌وسیله ضمن تکریم این امر خیر برای ایشان علو درجات و برای بازماندگان ایشان از خداوند متعال سلامتی و بهروزی آرزو می‌کنیم.

## قدردانی از شعبه ایلام

مدیرکل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان ایلام با ارسال لوحی از رئیس و کارکنان شعبه ایلام به خاطر خدمت‌رسانی سریع در پرداخت خسارت سیل، قدردانی کرد.

آبان‌ماه سال گذشته تقدیر و تشکر به عمل می‌آید.

سلیمان رستمیان در این لوح خطاب به احسان اسفندیاری، رئیس شعبه ایلام تصریح کرده است: وظیفه‌شناسی و تلاش صادقانه شما در خدمت‌رسانی به خانواده‌های معظم شهدا و ایثارگران سرفراز قابل تحسین است لذا بدینوسیله از تلاش‌های شبانه‌روزی جنابعالی و همکارانتان در راستای بررسی و پرداخت به‌موقع خسارت‌های ناشی از سیل